

Een tuchtklacht, en dan?

Do's & don'ts voor zorgverleners

 Donderdag 16 december 2021

Ook online te volgen

Programma

- 🕒 **09:00 - Ontvangst met koffie, thee en uitreiking congresmap**
- 🕒 **09:00 - Inlogmogelijkheid online deelnemers**
- 🕒 **09:30 - Opening door de dagvoorzitter**
Daan Roovers, filosoof, trainer, docent, programmamaker en schrijver
- 🕒 **09:45 - Inleiding in het tuchtrecht**
Oswald Nunes, advocaat gezondheidsrecht bij KBS advocaten
 - › De wet BIG en Wkkgz in vogelvlucht: wat is er in deze wetten geregeld?
 - › Tegen wie en waarover kan een tuchtklacht ingediend worden?
 - › Hoe verhoudt een tuchtklacht zich tot andere klachten (bij bijvoorbeeld de klachtenfunctionaris) en claims?
- 🕒 **10:15 - De tuchtprocedure in beeld**
Henriëtte van der Poel-Berkovits, Secretaris Regionaal Tuchtcollege Zwolle
Oswald Nunes, Advocaat gezondheidsrecht KBS advocaten
 - › De werkwijze van de tuchtcolleges en de tuchtprocedure uiteengezet
 - › Waaraan toetst het tuchtcollege uw handelen?
 - › De rol van de advocaat in de tuchtprocedure
 - › Bespreking veelvoorkomende tuchtrechtelijke casuïstiek
 - › Tips voor de praktijk
- 🕒 **11:00 - Koffie- en theepauze**
- 🕒 **11:15 - De tuchtprocedure in beeld - vervolg**
Henriëtte van der Poel-Berkovits, Secretaris Regionaal Tuchtcollege Zwolle
Oswald Nunes, Advocaat gezondheidsrecht KBS advocaten

🕒 **12:00 - Die ene tuchtklacht. Een beroepsgenoot aan het woord**

- › Wat is er gebeurd en welke emoties heeft dat teweeg gebracht?
- › De impact van een tuchtklacht op mijn werk en leven
- › Welke positie neemt u aan bij de patiënt?
- › Hoe is mijn arts-assistent betrokken en op welke manier kunt u dat het beste begeleiden?

🕒 **12:45 - Afsluiting ochtendprogramma**

Daan Roovers, filosoof, trainer, docent, programmamaker en schrijver

🕒 **13:00 - Lunchpauze**

🕒 **14:00 - Het aanbieden van excuses in tuchtprocedures**

Lianne Wijntjens, Universitair docent verbonden aan de Tilburg University en schrijver van het proefschrift 'Als ik nu sorry zeg, beken ik dan schuld?'

- › De definitie van het aanbieden van excuses
- › Welke effecten heeft het aanbieden van excuses?
- › Zijn er juridische belemmeringen om in een medische tuchtprocedure excuses aan te bieden? En in hoeverre is dat anders bij civiele procedures?

🕒 **15:00 - Koffie- en theepauze**

🕒 **15:15 - Omgaan met emoties**

Cosima Kliebenstein, registerpsycholoog NIP Arbeid & organisatie

In deze afsluitende lezing wordt er op een interactieve en praktische manier ingegaan op de volgende vragen:

- › Wat zijn emoties en hoe ontstaan ze?
- › Welke handvatten zijn er om (anders) om te gaan met stress, zorgen en verdriet?

🕒 **16.15 - Afsluiting van de dag door de dagvoorzitter**